

## Bereichsleiter\*in Operations

Luzern | 80 – 100 % | per sofort oder nach Vereinbarung

Die swissconnect ag gilt als schnellster und nachhaltigster Kurierdienst der Schweiz und transportiert hauptsächlich Laborproben, Ersatzteile und wichtige Dokumente. Wir fahren nicht einfach mit einem Fahrzeug von A nach B, sondern unsere eigens entwickelte Logistiksoftware kombiniert die jeweils am besten geeigneten Transportmittel (Velo, Zug, Auto) miteinander. Die längste Strecke legt das Transportgut im Zug zurück, die Abholung und Zustellung auf der letzten Meile wird von unseren 80 Partnerfirmen durchgeführt. Mit unserem einzigartigen Transportsystem liefern wir in Rekordzeit, staufrei und emissionsarm – seit 1999.

SCAN ME



### Was dich im Bereich Operations erwartet

Der Bereich Operations ist das Herzstück der swissconnect ag: Hier werden alle logistischen Abläufe gesteuert, die Zusammenarbeit mit unseren Partnerfirmen koordiniert und die reibungslose Abwicklung der Transporte sichergestellt. Das Team Operations umfasst sowohl das Front Office (Auftragsannahme, Disposition) als auch das Back Office (Planung, Prozessmanagement) und arbeitet eng mit unserem Partnernetzwerk zusammen.

### Was es für dich zu tun gibt

- Organisation, Führung und Verantwortung des Bereichs Operations
- Fachliche und personelle Führung von ca. 6 Mitarbeitenden im Front Office & Back Office
- Weiterentwicklung und Vereinheitlichung der Prozesse
- Organisation, Durchführung und Nachbearbeitung von regelmässigen Sitzungen
- Enge Zusammenarbeit und Koordination mit dem Partnernetzwerk
- Aktiver Austausch mit anderen Unternehmensbereichen
- Mitarbeit im Front Office als Kundenberater\*in inkl. Übernahme von gelegentlichen Abend- und Wochenend-Diensten

### Was du mitbringst

- Hochschul- oder Fachhochschulabschluss, höhere Fachausbildung oder Ähnliches
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung
- Interesse an Weiterentwicklung des Bereiches
- Deutsch- & Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbständige, empathische und offene Persönlichkeit
- Vernetztes und strukturiertes Denken

### Was du erwarten darfst

- Ein sich stetig entwickelndes Geschäftsfeld, wo du dein proaktives Mitdenken einbringen kannst
- Motiviertes, dynamisches und aufgestelltes Team
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Arbeitsplatz im Zentrum von Luzern (Nähe Bahnhof)

### Dürfen wir dich kennenlernen?

Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [personal@swissconnect.ch](mailto:personal@swissconnect.ch). Für Auskünfte wendest Du dich an Isabelle Bühlmann, Leiterin Personal, T 041 244 20 07.

**Schnellster und nachhaltigster Kurierdienst der Schweiz – seit 1999.**

swissconnect ag  
Güterstrasse 7  
6002 Luzern

041 227 20 00  
[info@swissconnect.ch](mailto:info@swissconnect.ch)  
[swissconnect.ch](http://swissconnect.ch)