



Kundenberater*in Front Office (Disposition)

Luzern | 40 – 60 % | per sofort oder nach Vereinbarung

Die swissconnect ag gilt als schnellster und nachhaltigster Kurierdienst der Schweiz und transportiert hauptsächlich Laborproben, Ersatzteile und wichtige Dokumente. Wir fahren nicht einfach mit einem Fahrzeug von A nach B, sondern unsere eigens entwickelte Logistiksoftware kombiniert die jeweils am besten geeigneten Transportmittel (Velo, Zug, Auto) miteinander. Die längste Strecke legt das Transportgut im Zug zurück, die Abholung und Zustellung auf der letzten Meile wird von unseren 80 Partnerfirmen durchgeführt. Mit unserem einzigartigen Transportsystem liefern wir in Rekordzeit, staufrei und emissionsarm – seit 1999.

SCAN ME



Was es für dich zu tun gibt

- Organisation, Koordination und Überwachung der gesamten Sendungsdisposition
- Zuständig für eine korrekte Auftragsannahme, -erfassung und -abwicklung in unseren Systemen
- Telefonische Auftragsberatung für Kunden
- Enge telefonische Zusammenarbeit mit Kurierpartnern und Transporteuren
- Rasche Lösungsfindung bei unvorhersehbaren Ereignissen in engem Austausch mit unseren Bahnpartnern
- Regelmässiger Dienst an frühzeitig eingeplanten Abenden, Wochenenden und Feiertagen

Was du mitbringst

- Freude am telefonischen Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
- Spass an Multitasking und Troubleshooting
- Flüssende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse in Französisch
- mündliche Englisch- & Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gelassenheit in hektischen Situationen
- Schnelle Auffassungsgabe, vernetztes Denken und Flexibilität
- Exakte, kundenorientierte Arbeitsweise und gutes Selbstmanagement

Was du erwarten darfst

- Ein sich stetig entwickelndes Geschäftsfeld, wo du dein proaktives Mitdenken einbringen kannst
- Motiviertes, dynamisches und aufgestelltes Team
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und interne Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz im Zentrum von Luzern (Nähe Bahnhof)

Dürfen wir dich kennenlernen?

Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an personal@swissconnect.ch
Für Auskünfte wendest Du dich an Isabelle Bühlmann, Leiterin Personal, T 041 244 20 07.

Schnellster und nachhaltigster Kurierdienst der Schweiz – seit 1999.

swissconnect ag
Güterstrasse 7
6002 Luzern

041 227 20 00
info@swissconnect.ch
swissconnect.ch